

INTRODUCCIÓN

El texto que desarrollaremos para ser presentado al H. Concejo Municipal en el contexto del Plan de Salud aprobado ya en sesión solemne del H. Concejo en Noviembre del año recién pasado para el trienio 2020- 2022, busca definir y orientar con todos los actores comunales, las posibilidades y escenarios por los cuales continuar el desarrollo que ha sido característicos del Área de Salud Municipal de Quillota con un crecimiento vertiginoso de la oferta de servicios, de infraestructura, recursos humanos, de nuevas orientaciones sanitarias y de satisfacción usuaria que ha sido evidente y que ha quedado plasmado en distintas evaluaciones que la ciudadanía y distintos organismos con competencia técnica han sabido reconocer.

Pero tanto el Plan de Salud trienal como también esta definición programática anual que presentaremos al H. Concejo Municipal en próxima sesión para su aprobación, originalmente no consideraron el impacto de las dos crisis que ha vivido nuestro País en el último año: el estallido social y la Pandemia del Coronavirus.

Ambas crisis nos han entregado aprendizajes y creemos que aún no estando preparados naturalmente para predecirlas y abordarlas desde lo programático, sí sentimos que a pesar de ello, hemos sido un aporte significativo en su abordaje, en particular creando programas nuevos como por ejemplo el programa “Conversemos” para responder a los efectos en la salud mental en el segmento de la población de adultos mayores y preadolescentes en medio del estallido social y en lo que respecta a la pandemia de coronavirus, creemos que nuestro aporte ha sido fundamenta, lo que se refleja en la curva de contagios una vez que logramos como atención primaria - gracias a los recursos que por fin llegaron a nuestra comuna desde el nivel central -, posicionarnos en la estrategia del testeo, trazabilidad y aislamiento, y en estrategias locales propias como han sido la fiscalización en barrios y poblaciones y como guinda de la torta, la implementación de un laboratorio de biología molecular para el procesamiento en nuestra APS de las muestras PCR de nuestra población. Nos sentimos orgullosos y ampliamente satisfechos con lo que hemos hecho y nos hemos quedado con una nueva organización de APS “gracias” a esta Pandemia, con laboratorio, una unidad epidemiológica de lujo constituida por profesionales de lujo, con liderazgos técnicos y directivos absolutamente potenciados, con prácticas impensadas en nuevos servicios a la comunidad como ha sido la entrega en domicilio de fármacos y alimentos. Con resultados en la campaña de vacunación histórico para la realidad comunal, etc, etc.

Pero también sabemos que un logro llama un nuevo desafío.

El año de las crisis ha puesto en relieve algunos escenarios necesarios de afianzar:

- 1.- La necesidad de recuperar el estándar de atención en programas que vieron alteración en los niveles de acceso a las prestaciones y que, posiblemente sin innovación, no será factible lograr los mismos resultados pre-crisis. Salud mental, Programa cardiovascular; Nutrición, Odontología en sus distintas orientaciones.
- 2.- El recurso humano que ha modificado sus prácticas laborales y sus jornadas de trabajo y que hasta el día de hoy no se puede confirmar cuando y cómo se podrá volver a la "normalidad", y por otra parte las amenazas para nuestro enfoque de orientación centrada en los usuarios que surgen naturalmente por el cuidado especial que hemos tenido que realizar a nuestros funcionarios por la mayor probabilidad de contagio.
- 3.- El crecimiento del gasto y del tamaño de la organización acompañado de la incertidumbre por la necesidad de respaldo de recursos por parte del gobierno central y también del comunal.
- 4.- La necesidad de dar una buena gobernabilidad y sostenimiento al nuevo Complejo Asistencial Docente que propondremos denominar Vicente Huidobro al H. Concejo Municipal y que más allá de su denominación nos significa una tremenda tarea de gestión, pero de una proyección en beneficio de la población realmente insospechada

Creemos que en estos 4 escenarios nos jugamos gran parte de una carrera de continuidad de una gestión que ha buscado maximizar el beneficio de la gente de Quillota, a la vez de ciudanizar la Salud.

Finalmente es de básica nobleza agradecer el constante apoyo recibido por nuestro alcalde y del H. Concejo Municipal, pero también queremos extender este agradecimiento a toda nuestra dotación que ha enfrentado un proceso histórico de forma tan exitosa y; a nuestro colegas municipales que nos han dado una colaboración, solidaria, comprometida y eficaz durante este año pero que año a año tiene muchos precedentes de una relación exitosa y comprometida que no es fácil encontrar en los contextos municipales. Los agradecimientos a Obras, Secplan; Administración, Secretaría, Jurídico, Movilización y con mucho cariño a nuestros colegas de DIDECO que han sentido el dolor propio como parte de esta Pandemia. A todos uds. nuestros agradecimientos.



VICTOR ALVARADO-MIRIC
DIRECTOR SALUDQUILLOTA